

Что делать если:

Памятка для родителей

Школьная служба медиации

Памятка для родителей

Если у ребенка конфликт с учителем... (начальная школа)

1. Поговорить с ребенком о причинах.
2. Прийти в школу и поговорить с учителем о проблеме и её причинах, путях выхода, чтобы ситуация не продолжалась (не о личности учителя и Вашего ребенка)
3. Если не нашли понимания или решения нет (оно Вас не устраивает) можно обратиться в службу медиации (к медиатору) или директору.
4. Обсудить с ребенком приемлимые для него варианты разрешения конфликта (Ваша помощь, изменение собственного поведения, не приспособление и терпение насколько сил хватит, а устранение причины, вызвавшей конфликт, в этом очень поможет обращение в службу медиации, причем быстро и конфиденциально)
5. Научить ребенка правильно вести себя в сложных ситуациях общения со взрослыми (обсудить, что делать можно, что – нет, сказать, что взрослые тоже могут расстраиваться, ошибаться, совершать поступки, о которых потом сожалеют). Напомнить, что обращение к медиатору – самый простой путь быстрого решения всех конфликтов, без негатива в будущем.
6. Научить ребенка правильно реагировать на конфликтные ситуации (доверять родителям, не бояться обращаться к медиатору).
7. Дать ребенку понять, что Вы его всегда поддержите и поможете ему в любой ситуации и что из любой сложной ситуации всегда есть выход.

Если у ребенка конфликт с учителем... (подростки)

1. Поговорить с ребенком о причинах. Если понимаете, что ребенок в состоянии справиться сам, спросить, хочет ли он, чтобы Вы сходили в школу.
2. Если да, прийти в школу и поговорить с учителем о проблеме и её причинах, путях выхода, чтобы ситуация не продолжалась (не о личности учителя и Вашего ребенка)
3. Если не нашли понимания или решения нет (оно Вас не устраивает) можно обратиться в службу медиации (к медиатору) или директору.
4. Обсудить с ребенком приемлимые для него варианты разрешения конфликта (разговор с учителем, изменение собственного поведения, не приспособление и терпение насколько сил хватит, а устранение причины, вызвавшей конфликт, в этом очень поможет обращение в службу медиации, причем быстро и конфиденциально)
5. Научить ребенка правильно вести себя в сложных ситуациях общения со взрослыми (обсудить, что усугубляет конфликт, а что -решает, сказать, что взрослые тоже могут ошибаться, что конфронтация – не выход). Напомнить, что обращение к медиатору – самый простой путь быстрого решения всех конфликтов, без негатива в будущем.
6. Научить ребенка правильно реагировать на конфликтные ситуации (решать проблему и устранять причину, а не «воевать» и пытаться победить любой ценой).
7. Дать ребенку понять, что Вы его поддержите и поможете ему в любой ситуации.

Если у ребенка конфликт с учителем... (старшие школьники)

1. Поговорить с ребенком о причинах. Если понимаете, что ребенок в состоянии справиться сам, спросить, хочет ли он, чтобы Вы сходили в школу.
2. Если да, прийти в школу и поговорить с учителем о проблеме и её причинах, путях выхода, чтобы ситуация не продолжалась (не о личности учителя и Вашего ребенка)
3. Если не нашли понимания или решения нет (оно Вас не устраивает) можно обратиться в службу медиации (к медиатору) или директору.
4. Обсудить с ребенком приемлимые для него варианты разрешения конфликта (собственный разговор с учителем, изменение собственного поведения, не приспособление и терпение насколько сил хватит, а устранение причины, вызвавшей конфликт, в этом очень поможет обращение в службу медиации, причем быстро и конфиденциально)
5. Научить ребенка правильно вести себя в сложных ситуациях общения со взрослыми (обсудить, что усугубляет конфликт, а что - решает, сказать, что взрослые тоже могут ошибаться, что конфронтация – не выход). Напомнить, что обращение к медиатору – самый простой путь быстрого решения всех конфликтов, без негатива в будущем.
6. Научить ребенка правильно реагировать на конфликтные ситуации (решать проблему и устранять причину, а не «воевать» и пытаться победить любой ценой).
7. Дать ребенку понять, что Вы его поддержите и поможете ему в любой ситуации.

Памятка родителям «Если ребенка обижают в школе» (начальная школа)

А. Если Вы догадываетесь, а ребенок отрицает, подойдите к классному руководителю, поделитесь сомнениями. Учитель понаблюдает, вместе решите как быть или Ваши сомнения развеются.

Б. Если ребенок сам Вам об этом сказал и сомнений нет:

1. Поддержите ребенка, скажите, что Вы всегда на его стороне и он может на вас рассчитывать. Выясните у ребенка, в чем причина, знает ли он обидчиков.
2. Определите, стоит ли идти в школу. Все зависит от степени ущерба, который наносят обидчики ребенку и того, как чувствует себя ребенок. (Если избиение, кража то прийти в школу нужно), а если вы видите, что ваш ребенок может защитить себя сам, то помогите ему, но не делайте этого вместо него.
3. Если обидчик(и) известны, подскажите ребенку обратиться к медиатору или сделайте это за ребенка сами. Медиатор поможет организовать встречу и решить, как быть дальше, чтобы подобное не повторялось.
3. Научите ребенка не показывать своего огорчения или страха обидчикам, расскажите, что самым правильным будет игнорировать выпады обидчиков (если они словесные), а дома дайте возможность выплеснуть эмоции и поддержите ребенка.
4. Сделайте все возможное, чтобы повысить самооценку ребенка (любые занятия, в которых ребенок будет успешным).
5. Не высмеивайте ребенка за слабость, страх, слезы – покажите, что его чувства для вас важны.
6. Помните, что в любой ситуации, когда обидчик(и) известны, для ребенка важнее всего уверенность, что ситуация прекратилась и НЕ повторится. Достичь этого быстро можно обратившись к медиатору.
7. Вы всегда можете обратиться со всеми проблемами к администрации нашей школы. Совместно мы найдем выход.

Памятка родителям «Если ребенка обижают в школе» (подростки)

А. Если Вы догадываетесь, а ребенок отрицает, подойдите к классному руководителю, поделитесь сомнениями (так, чтобы ребенок не знал, это важно для его самооценки). Учитель понаблюдает, вместе решите, как быть, или Ваши сомнения развеются.

Б. Если ребенок сам Вам об этом сказал и сомнений нет:

1. Поддержите ребенка, скажите, что Вы всегда на его стороне и он может на вас рассчитывать. Выясните у ребенка, в чем причин, знает ли он обидчиков. Хочет ли он, чтобы Вы сходили в школу или предпочитает решать проблему самостоятельно.
2. Определите, стоит ли идти в школу. Все зависит от степени ущерба, который наносят обидчики ребенку и того, как чувствует себя ребенок. (Если избиение, кража, буллинг, то прийти в школу нужно), а если вы видите, что ваш ребенок может защитить себя сам, то помогите ему, но не делайте этого вместо него.
3. Если обидчик(и) известны, подскажите ребенку обратиться к медиатору, в крайнем случае, сделайте это за ребенка сами. Медиатор поможет организовать встречу и решить, как быть дальше, чтобы подобное не повторялось. Без согласия Вашего ребенка медиатор никаких действия не предпримет, ситуация разрешится так, как это устроит Вашего ребенка. В любое время ребенок может оказаться от помощи медиатора и сам (или с Вашим участием обратиться к директору).
3. Научите ребенка не показывать своего огорчения или страха обидчикам, расскажите, что самым правильным будет игнорировать выпады обидчиков (если они словесные), а дома дайте возможность выплеснуть эмоции и поддержите ребенка.
4. Сделайте все возможное, чтобы повысить самооценку ребенка (любые занятия, в которых ребенок будет успешным).
5. Не высмеивайте ребенка за слабость, страх, слезы – покажите, что его чувства для вас важны.
6. Помните, что в любой ситуации, особенно, когда обидчики известны, для ребенка важнее всего уверенность, что ситуация прекратилась и НЕ повторится. Достичь этого быстро можно обратившись к медиатору.
7. Вы всегда можете обратиться со всеми проблемами к администрации нашей школы. Совместно мы найдем выход.

**Памятка родителям «Если ребенка обижают в школе»
(старшие школьники)**

А. Если Вы догадываетесь, а ребенок отрицает, подойдите к классному руководителю, поделитесь сомнениями (так, чтобы ребенок не знал, это важно для его самооценки). Учитель понаблюдает, вместе решите, как помочь, или Ваши сомнения развеются.

Б. Если ребенок сам Вам об этом сказал и сомнений нет:

1. Поддержите ребенка, скажите, что Вы всегда на его стороне, и он может на вас рассчитывать. Выясните у ребенка, в чем причина, знает ли он обидчиков. Хочет ли он, чтобы Вы сходили в школу или предпочитает решать проблему самостоятельно.
2. Определите для себя, стоит ли идти в школу. Все зависит от степени ущерба, который наносят обидчики ребенку и того, как чувствует себя ребенок. (Если избиение, кража, буллинг, то прийти в школу нужно), а если вы видите, что ваш ребенок может защитить себя сам, то помогите ему, но не делайте этого вместо него. Если все же решили идти в школу, скажите об этом Вашему взрослому ребенку, не делайте этого у него за спиной.
3. Если обидчик(и) известны, подскажите ребенку обратиться к медиатору, в крайнем случае, сделайте это за ребенка сами. Медиатор поможет организовать встречу и решить, как быть дальше, чтобы подобное не повторялось. Без согласия Вашего ребенка медиатор никаких действия не предпримет, ситуация разрешится так, как это устроит Вашего ребенка. В любое время ребенок может оказаться от помощи медиатора и сам (или с Вашим участием обратиться к директору).
3. Научите ребенка не показывать своего огорчения или страха обидчикам, расскажите, что самым правильным будет игнорировать выпады обидчиков (если они словесные), а дома дайте возможность выплеснуть эмоции и поддержите ребенка.
4. Сделайте все возможное, чтобы повысить самооценку ребенка (любые занятия, в которых ребенок будет успешным).
5. Не высмеивайте ребенка за слабость, страх, слезы – покажите, что его чувства для вас важны. Расскажите, что сами иногда попадаете в неприятные ситуации и тоже испытываете неприятные чувства.
6. Помните, что в любой ситуации, особенно, когда обидчики известны, для ребенка важнее всего уверенность, что ситуация прекратилась и НЕ повторится. Достичь этого быстро можно обратившись к медиатору.
7. Вы всегда можете обратиться со всеми проблемами к администрации нашей школы. Совместно мы найдем выход.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

